

«Утверждаю»
директор ООО «МРТ ПЛЮС Р»

Р.С. Петросов
____ 01 сентября ____ 2026г.

Правила поведения пациентов и посетителей в ООО «МРТ ПЛЮС Р»

Уважаемые пациенты!

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1

«О защите прав потребителей» и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

Настоящие Правила устанавливают нормы поведения пациентов и посетителей при получении платных медицинских услуг в медицинской организации.

Цель Правил - обеспечить безопасность пациентов и работников медицинской организации, а также создать условия для качественного оказания медицинской помощи

Соблюдение пациентами и посетителями настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде и на официальном сайте медицинской организации.

Обращаем внимание: В целях обеспечения безопасности пациентов и персонала в помещениях клиники ведётся аудио- и видеонаблюдение.

1. Запись и посещение приёма

- Запись на приём осуществляется заранее по телефону или через сайт клиники.
- Просим приходить за 10–15 минут до назначенного времени — это нужно для оформления документов и подготовки к приёму.
- **Опозданием считается приход позже назначенного времени на 10 минут и более.** При опоздании клиника вправе перенести приём на другое свободное время либо предложить ожидание при наличии окна у врача.
- При невозможности явиться сообщите администратору не позднее чем за 24 часа.
- При первичном посещении возьмите с собой документ, удостоверяющий личность. При наличии — медицинскую карту, результаты предыдущих обследований и снимки.

2. Поведение в клинике

- Соблюдайте тишину и спокойствие в зонах ожидания и коридорах.
- Во время приёма и медицинских манипуляций отключите мобильный телефон или переведите его в беззвучный режим.
- Проявляйте уважительное отношение к персоналу и другим пациентам. Не допускайте грубости, агрессии, оскорблений.

- Не вмешивайтесь в работу медицинского персонала и не отвлекайте врачей и ассистентов во время приёма.
- Несовершеннолетние пациенты в возрасте до 14 лет должны находиться в клинике только под присмотром родителей или законных представителей.
- Бережно относитесь к имуществу клиники, соблюдайте чистоту, не повреждайте мебель и оборудование.
- Соблюдайте установленный график работы медицинской организации, графики работы врачей, установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах.

3. Санитарно-гигиенические требования

- При входе в клинику наденьте бахилы (предоставляются бесплатно) либо переобуйтесь в сменную обувь.
- Верхнюю одежду сдавайте в гардероб.
- Соблюдайте чистоту: не оставляйте мусор в помещениях, используйте урны.
- Выполняйте инструкции персонала по подготовке к процедурам и обследованиям.
- Выполняйте требования персонала по соблюдению противоэпидемического режима.

4. Взаимодействие с врачами и оформление документов

- Предоставляйте достоверную информацию о состоянии здоровья. Обязательно сообщите врачу об аллергических реакциях и непереносимости лекарств, принимаемых препаратах, хронических и перенесённых заболеваниях, оперативных вмешательствах, беременности, грудном вскармливании и любых других факторах, которые могут повлиять на лечение.
- Перед началом лечения подпишите информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных (в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ, ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ).
- Уточняйте все вопросы по диагностике, лечению и реабилитации у лечащего врача.
- Неукоснительно выполняйте предписания и рекомендации врача. Незамедлительно сообщайте специалисту об изменении состояния здоровья в процессе лечения.

5. Что запрещено

- Проносить в помещения клиники оружие (огнестрельное, газовое, холодное), ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы, которые могут представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Находиться в клинике в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также проявлять агрессивное поведение.
- Иметь при себе крупногабаритные предметы, которые загромождают проходы и создают помехи для передвижения персонала и других пациентов.
- Находиться в служебных помещениях клиники без разрешения персонала.
- Курить в помещениях клиники и на её территории.
- Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями.
- Оставлять малолетних детей без присмотра сопровождающих.
- Выносить из клиники документы, полученные для ознакомления, а также изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов или из информационных папок.
- Размещать в помещениях и на территории клиники объявления или осуществлять коммерческую деятельность без согласования с администрацией клиники.

- Производить фото- и видеосъёмку без предварительного разрешения администрации клиники.
- Находиться в верхней одежде и грязной обуви.
- Посещать клинику с питомцами (птицами, млекопитающими, земноводными и прочими).

Исключение: допускается посещение с собакой-проводником при наличии подтверждающих документов в соответствии с законодательством РФ о социальной защите инвалидов.

- Использовать роликовые коньки, самокаты, велосипеды и другие средства передвижения внутри клиники.
- Препраждать проезд служебного и санитарного транспорта к зданию клиники.

6. Ответственность за нарушение Правил

- В случае нарушения Правил сотрудники клиники вправе сделать замечание и принять меры для прекращения нарушения в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- При нарушении настоящих Правил пациенты и посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- В случае причинения материального ущерба имуществу клиники пациент/посетитель обязан возместить убытки в полном объёме в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.